**Концепция продукта**

**Введение**  
Разработка программного продукта на платформе 1С, который будет осуществлять автоматизацию процессов учета склада, продаж и выдачи SIM-карт для онлайн-магазина. Программа обеспечит эффективное управление товарными запасами, учет продаж, а также выполнение операций по выдаче SIM-карт клиентам.

**Цели:**

* Автоматизация процессов учета и продаж в онлайн-магазине.
* Упрощение и ускорение операций выдачи SIM-карт.
* Предоставление аналитики по продажам и остаткам на складе.

**Задачи:**

* Разработка интерфейса для управления товарными запасами.
* Создание модуля учета продаж с возможностью интеграции с интернет-магазином.
* Реализация функционала для учета и выдачи SIM-карт.
* Обеспечение отчетности и аналитики по продажам и остаткам.

**Основные функциональные модули**

1. **Учет склада:**
   * Ведение реестра товаров на складе.
   * Учет поступлений и списаний товаров.
   * Управление остатками и автоматическое уведомление о низких запасах.
2. **Учет продаж:**
   * Интеграция с интернет-магазином для автоматического получения заказов.
   * Формирование счетов и накладных на основе заказов.
   * Учет оплат и возвратов товаров.
3. **Выдача SIM-карт:**
   * Регистрация SIM-карт в системе с уникальными номерами.
   * Учет выданных и свободных SIM-карт.
   * Автоматизация процесса выдачи SIM-карт клиентам (по заказу или непосредственно в магазине).

**Пользовательские роли**

* **Администратор:** Управление всеми процессами и настройками системы.
* **Складской работник:** Учет поступлений, списаний и остатков на складе.
* **Менеджер по продажам:** Обработка заказов, управление продажами и взаимодействие с клиентами.
* **Кассир:** Осуществление расчетов с клиентами и выдача SIM-карт.

**Технологическая архитектура**

* **Платформа:** 1С:Предприятие (версии 8.x).
* **База данных:** PostgreSQL или MS SQL Server для хранения данных.
* **Интеграция:** API для связи с интернет-магазином (например, через RESTful сервисы).

**Отчеты и аналитика**

* Аналитические отчеты по продажам (по товарам, по времени, по клиентам).
* Отчеты по остаткам на складе.
* Статистика по выдаче SIM-карт (количество выданных, остатки, популярные тарифы).

**Безопасность**

* Управление доступом на основе ролей.
* Шифрование данных и защита от несанкционированного доступа.
* Регулярное резервное копирование данных.

**Внедрение и обучение**

* Этапы внедрения: анализ требований, разработка, тестирование, запуск в эксплуатацию.
* Обучение пользователей на всех уровнях (вебинары, документация, консультации).

**Поддержка и обновления**

* Оперативная техническая поддержка пользователей.
* Регулярные обновления системы с учетом новых требований и пожеланий пользователей.

**Заключение**  
Создание продукта на базе 1С для учета склада, продаж и выдачи SIM-карт позволит значительно повысить эффективность работы онлайн-магазина, улучшить качество обслуживания клиентов и обеспечить надежный учет товаров.

**Пользовательские требования**

1. Управление запасами: добавление, редактирование и удаление товаров; автоматическое уведомление о низком уровне запасов.
2. Учет продаж: интуитивно понятный интерфейс для обработки заказов; интеграция с интернет-магазином для автоматического импорта заказов.
3. Выдача SIM-карт: регистрация новых SIM-карт с уникальными номерами; быстрый поиск и фильтрация SIM-карт по статусу.
4. Отчеты и аналитика: генерация отчетов по продажам за выбранный период; статистика по выдаче SIM-карт и остаткам на складе.
5. Безопасность и доступ: настройка прав доступа для различных ролей пользователей; ведение журнала действий пользователей.
6. Интерфейс и удобство использования: интуитивно понятный интерфейс с многоязычной поддержкой; настройка пользовательских панелей для быстрого доступа к информации.
7. Внедрение и обучение: доступ к обучающим материалам и технической поддержке; обратная связь от пользователей для улучшения системы.
8. Интеграция с другими системами: поддержка интеграции с бухгалтерией и CRM; API для взаимодействия с внешними приложениями.
9. Управление оплатами: поддержка различных методов оплаты (наличные, карты, электронные деньги).
10. Управление тарифами: учет тарифов и планов, привязанных к SIM-картам.